

УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО «Агава»
от «15» 11 2024 г. № 36/ок

**ПОЛИТИКА
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА
ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСАХ И МОБИЛЬНЫХ
ПРИЛОЖЕНИЯХ**

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ..... | 3 |
| 2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ..... | 4 |
| 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... | 4 |
| 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ..... | 4 |
| 4.1. Проведение рекламных и информационно-новостных рассылок..... | 5 |
| 4.2. Оформление (активация) электронной карты лояльности..... | 5 |
| 4.3. Оформление и доставка получателю электронной подарочной карты..... | 6 |
| 4.4. Подбор кандидата на вакантную должность..... | 6 |
| 4.5. Оформление личного кабинета..... | 7 |
| 4.6. Публикация для потенциальных поставщиков контактной информации категорийных менеджеров..... | 8 |
| 4.7. Обработка обращений..... | 8 |
| 4.8. Оказание услуг хостинга ресурсов..... | 8 |
| 4.9. Техническая поддержка информационных ресурсов Общества..... | 9 |
| 5. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ..... | 9 |
| 6. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ..... | 10 |
| 7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ..... | 11 |
| 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... | 12 |

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике используются следующие основные термины и определения:

- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- оператор - государственный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- обработка персональных данных -любое действие(операция)или совокупность действий(операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных -обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных -действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных -действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных -временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных -действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных -действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- информационная система персональных данных -совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- трансграничная передача персональных данных -передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Наименование оператора: ООО «Агава»

ИНН: 1660067356

Адрес места нахождения: 420088, г. Казань, пр. Победы, д. 159 офис 1003

Телефон: 8 (843) 291-06-11

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ООО «Агава» (далее – Общество), основываясь на целях безусловного выполнения требований законодательства РФ и поддержания своей деловой репутации, считает своими задачами исполнение принципов справедливости, законности, конфиденциальности, безопасности при обработке персональных данных, обработка которых осуществляется в интернет-ресурсах и мобильных приложениях, владельцем и оператором которых является ООО «Агава».

Действие настоящей Политики распространяется на следующие интернет-ресурсы и мобильные приложения:

- Сайт (интернет-магазин), доступный по адресу: <https://megastroy.com/>.
- Интернет-порталы: <https://providers.megastroy.com>, <https://monitoring.megastroy.com>, <https://orders.megastroy.com>.
- Мобильное приложение «МЕГАСТРОЙ»:
<https://kazan.megastroy.com/mobapp?from=footer>.

Настоящая Политика:

- Раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых Обществом на принадлежащих ему интернет-ресурсах и в принадлежащих ему мобильных приложениях, цели, способы и принципы обработки Обществом персональных данных на интернет-ресурсах и в мобильных приложениях, права и обязанности Общества при обработке персональных данных, права пользователей интернет-ресурсов и мобильных приложений, а также включает перечень мер, применяемых Обществом в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке на интернет-ресурсах и в мобильных приложениях.
- Является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Общества при обработке персональных данных на принадлежащих ему интернет-ресурсах и в мобильных приложениях.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Уничтожение персональных данных при наступлении условия окончания обработки для каждой из целей, обозначенных в настоящем разделе, осуществляется встроенными средствами операционной системы и/или системы управления базами данных.

4.1. Проведение рекламных и информационно-новостных рассылок

Для цели направления рекламных и информационно-новостных рассылок пользователям сайта Общество поручает обработку ООО «Майндбокс» (125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, этаж 12, помещение ХХХ) и ООО «Медиа ГУРУ» (115280, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Даниловский, ул. Ленинская Слобода, д. 19, стр. 1, помещ. 78,79,80,81,83,84,85) следующих персональных данных: адрес электронной почты, указываемый пользователем в специальной форме «Подписаться на рассылку» на главной странице сайта <https://megastroy.com/>.

Для направления рекламных и информационно-новостных рассылок пользователям сайта, владеющим личным кабинетом на сайте <https://megastroy.com/> и являющихся физическими лицами, Общество обрабатывает адрес электронной почты, имя, фамилию, отчество, дату рождения, мобильный телефон, дату последнего посещения сайта, данные о просматриваемых товарах.

Для направления рекламных и информационно-новостных рассылок пользователям сайта, владеющим личным кабинетом на сайте <https://megastroy.com/> и являющихся представителями юридических лиц, Общество обрабатывает имя, фамилию, адрес электронной почты, ИНН компании.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных (в том числе передачи указанным третьим лицам) является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 и ч.1 ст.9 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые для цели направления рекламных и информационно-новостных рассылок пользователям, обрабатываются до достижения цели обработки либо отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных.

4.2. Оформление (активация) электронной карты лояльности

Для цели активации электронной карты лояльности «Карта новосела МЕГАСТРОЙ» Общество обрабатывает следующие персональные данные: номер карты лояльности, номер телефона, адрес электронной почты, код подтверждения, фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол.

Для цели оформления электронной карты лояльности «Карта Всегда Выгодно» Общество обрабатывает следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номер телефона, код приглашения (при наличии).

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 и ч.1 ст.9 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые для цели оформления (активации) электронной карты лояльности, обрабатываются до достижения цели обработки либо отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных.

4.3. Оформление и доставка получателю электронной подарочной карты

Для цели оформления и доставки получателю электронной подарочной карты Общество обрабатывает следующие персональные данные: сумма подарочной карты, имя (получателя и отправителя), номер телефона (получателя и отправителя), адрес электронной почты (получателя и отправителя), текст поздравления.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является исполнение Обществом договора, выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных (получатель подарочной карты) в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Общества в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые для цели оформления и доставки получателю электронной подарочной карты, обрабатываются до достижения цели обработки.

4.4. Подбор кандидата на вакантную должность

Для цели подбора кандидата на вакантную должность Общество обрабатывает следующие персональные данные, получаемые из электронной анкеты подачи резюме: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, фото (если оставлено кандидатом), данные об образовании (уровень образования, специальность, учебное заведение, навыки), данные о трудовой деятельности (компания, период работы, занимаемая должность, обязанности), дата рождения, сведения о наличии детей, общая информация (желаемая должность, занятость, место работы, тип работы, минимальная зарплата).

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 и ч.1 ст.9 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые для цели подбора кандидата на вакантную должность, обрабатываются до достижения цели обработки либо отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных.

4.5. Оформление личного кабинета

Для оформления личного кабинета пользователя на сайте <https://megastroy.com/> Общество обрабатывает следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 и ч.1 ст.9 152-ФЗ.

В случае, если пользователь не совершал покупки с помощью интернет-магазина, все данные личного кабинета хранятся и обрабатываются в течение всего срока действия согласия на обработку персональных данных и уничтожаются в течение 30 дней после отзыва согласия на обработку персональных данных (удаления личного кабинета) в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

Если пользователь приобретал товары с помощью интернет-магазина, Общество будет обрабатывать данные из личного кабинета в течение 5 лет после отзыва согласия на обработку персональных данных (удаления личного кабинета) для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ.

Для оформления личного кабинета на интернет-портале поставщиков <https://providers.megastroy.com> Общество обрабатывает следующие персональные данные: имя контактного лица, ИНН компании, адрес электронной почты, пароль.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 и ч.1 ст.9 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые для цели оформления личного кабинета на интернет-портале поставщиков, обрабатываются до достижения цели обработки либо отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных.

4.6. Публикация для потенциальных поставщиков контактной информации категорийных менеджеров

Для публикации для потенциальных поставщиков контактной информации категорийных менеджеров Общество обрабатывает следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, товарное направление.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является согласие на распространение персональных данных в соответствии с ч.1 ст.10.1 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые для цели публикации для потенциальных поставщиков контактной информации категорийных менеджеров, обрабатываются до достижения цели обработки либо отзыва пользователем согласия на распространение персональных данных.

4.7. Обработка обращений

Для цели организации обработки обращений, поступающих через встроенный виджет, Общество получает от ООО «КлеверСайт» (300028, Тула, Болдина д. 98, оф. 539) следующие персональные данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты, текст сообщения пользователя. Пользователь дает согласие на обработку указанных персональных данных напрямую оператору ООО «КлеверСайт» на условиях Политики конфиденциальности ООО «КлеверСайт», за поддержание актуальности которой несет ответственность оператор ООО «КлеверСайт».

4.8. Оказание услуг хостинга ресурсов

Для цели оказания услуг хостинга ресурсов Общество поручает обработку АО «Селектел» (196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21, лит. А) и ООО «Яндекс.Облако» (119021, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Хамовники, ул Льва Толстого, д. 16, помещ. 528) персональных данных в объеме баз данных сайта и интернет-магазина (п. 4.1 – 4.8 настоящей Политики).

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных (в том числе передачи указанным третьим лицам) является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 и ч.1 ст.9 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые для цели оказания услуг хостинга ресурсов, обрабатываются до достижения цели обработки либо отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных.

4.9. Техническая поддержка информационных ресурсов Общества

Для цели оказания технической поддержки информационных ресурсов Общество поручает обработку ООО «АртКлен» (420043, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Вишневского, д. 24, офис 601) персональных данных в объеме баз данных сайта и интернет-магазина (п. 4.1 – 4.8 настоящей Политики).

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных (в том числе передачи указанным третьим лицам) является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 и ч.1 ст.9 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые для цели оказания технической поддержки информационных ресурсов, обрабатываются до достижения цели обработки либо отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных.

5. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных в ООО «Агава» ведется с учетом обеспечения защиты прав и свобод как работников ООО «Агава», так и иных лиц при обработке их персональных данных, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну на основе принципов:

- законности и справедливости обработки персональных данных;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- соответствия целей и способов обработки персональных данных тем целям, которые были заявлены при сборе данных;
- недопустимости объединения баз данных, созданных с разными целями для обработки персональных данных;
- соответствия необходимости и достаточности объема, характера и способов обработки персональных данных заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достоверности и, при необходимости, актуальности персональных данных по отношению к целям обработки;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем того требуют цели обработки, требования законодательства или договора, по которому стороной/выгодоприобретателем является субъект персональных данных;

- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей или утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено требованиями законодательства.

При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ООО «Агава» обязано обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

В случае, если ООО «Агава» на основании договора поручает обработку персональных данных другому лицу, существенным условием такого договора является перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

6. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество принимает соответствующие технические и организационно-правовые меры в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных для обеспечения безопасности персональных данных, в частности, для предотвращения их несанкционированного изменения, повреждения или нарушения конфиденциальности.

В Обществе реализованы следующие организационно-правовые меры:

- назначено должностное лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- назначено должностное лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных;
- принята политика, иные локальные нормативные акты, устанавливающие правовой режим обработки персональных данных;
- утвержден перечень лиц, доступ которых к персональным данным необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей; ;
- проводится ознакомление работников и иных лиц с правилами политики и требованиями законодательства к обработке и защите персональных данных;
- создана система защиты персональных данных;
- организован учет машинных носителей персональных данных;
- проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных;
- проводятся периодические проверки соблюдения порядка обработки и обеспечения безопасности персональных данных.
- Обществом реализуются следующие технические меры:
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система персональных данных, препятствующий возможности

- неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- обеспечение сохранности носителей персональных данных;
 - использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;
 - принятие мер в случае обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
 - идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
 - применение средств антивирусной защиты;
 - использование защищенного протокола https.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных имеет право на получение информации об обработке его персональных данных в ООО «Агава», в том числе:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
 - правовое основание, цели и сроки обработки персональных данных;
 - способы обработки персональных данных;
 - иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено:
- если обработка персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка;
 - если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
 - если доступ субъекта персональных данных нарушает права и законные интересы третьих лиц;
 - при условии, что обработка персональных данных производится органами, осуществляющими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право на:

- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, ООО «Агава» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

Для реализации своих прав и законных интересов субъект персональных данных может обратиться к ООО «Агава». ООО «Агава» рассматривает обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуации в досудебном порядке.

Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ООО «Агава» путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика подлежит пересмотру:

- при изменении требований законодательства о персональных данных;
- при изменении бизнес-процессов Общества, в рамках которых производится обработка персональных данных.

Общество оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в любое время. Продолжая использование интернет-ресурсами и мобильным приложением, пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Политики и принял их. Для организации неограниченного доступа настоящая Политика обязательна к опубликованию на интернет-сайтах ООО «Агава» <https://megastroy.com>.